

ՀԱՅՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿԱՐԴԱՎԱԿՐՈՒՄԻ ԱՐՄԱՆՈՒՄ **PERSONAL DETAILS**

Կոչում (դիմելված) / Title Ծննդյան ամսաթիվ / Date of birth

Ազգանուն / Surname

Անուն / First name

Քարտին դաջվող անուն / Card embossing name*

Սոցիալական քարտ / Social security card** Անձնագրի համար / Passport number

Բանկային հաշիվ / Bank account - Հին անձնագրի համար / Old passport number

Գաղտնաբառ / Password***

* Քարտին դաջվող անունը պետք է գերազանցի 21 նիշը և պետք է պարունակի բարտատիրոջ ազգանունն ամբողջությամբ, իսկ վերոնշյալ սահմանափակմանը բավարարելու դեպքում՝ կոչումը և անունն ամբողջությամբ: 21 նիշը գերազանցելու, մասնակից անունի (երկրորդական) կրում, անուն կամ ազգանուն ունենալու դեպքում, Չեր անունը և լրիվ անվան երկրորդական մասերը կարող են դաջվել հապավումների տեսքով: Հապավումից բացի դաջվող անունը այլ կերպ չի կարող վերափոխվել և պետք է համապատասխանի Չեր միջազգային անձնագրում բերված լատինատառ անվանն ու ազգանվանը, ինչպես նաև՝ այն չի կարող պարունակել լրացուցիչ տեղեկություններ, օր.՝ անձնագրի համար, աշխատավայր և այլն:

** Եթե կիրառելի է / If applicable
*** Սույն գաղտնաբառը կպահանջվի Չեր անձր հաստատելու համար, երբ Գուրը հեռախոսադրոյան միջոցներով Չեր Քարտային Հաշվի մասին տեղեկություններ ստանալու նպատակով դիմեր Բանկին:
 This is to verify your identity when you request information on your Card Account through telecommunication from Bank.

Կրթություն / Education Ամուսնական կարգավիճակ / Marital status

Երեխաների թիվ / No of children

ՍՈՑԻԱԼԱԿԱՆ ԿԱՐԿԱՎՈՒՄԻ ԳՐԱՆՈՒՄ (ԹՉՍՉԵԻ ՀԱՅՍՏԱՆԻ ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ ԲԱՆԿԻ ԿԱՐԴԱՎԱԿՐՈՒՄԻ ԱՐՄԱՆՈՒՄ) **RESIDENCE ADDRESS (IN ARMENIA)**

Հասցե / Address

Բնակության տարիներ / Years of residence

Հեռախոս / Telephone Բջջային / Mobile

Բնակարանի նկատմամբ իրավունքի տեսակ / Type of property rights Էլ-փոստ / E-mail

Այլ (խնդրում ենք նշել) / Other (please specify)

ԿԱՐԿԱՎՈՒՄԻ ԱՐՄԱՆՈՒՄԻ ԱՐՄԱՆՈՒՄ **EMPLOYMENT DETAILS**

Գործունեություն / Activity Այլ (խնդրում ենք նշել) / Other (please specify)

Կազմակերպության անվանում / Company name

Գործունեության բնույթ / Nature of business

Կազմակերպության հասցե / Company address

Հեռախոսի համար(ներ) / Telephone number(s)

Էլ-փոստ / E-mail Ֆաքս / Fax

Ներկայիս պաշտոն / Current position Աշխատում եք սկսած / Employed since

Չեր ամսական զուտ աշխատավարձը (արտահայտված ՀՀ դրամով) / Your net monthly salary (expressed in AMD)

Այլ եկամուտներ / Other income (նշեք մասնաճանաչները) / (please specify)

ՍՈՑԻԱԿԱՆ ԿԱՐԿԱՎՈՒՄԻ ԱՐՄԱՆՈՒՄԻ ԱՐՄԱՆՈՒՄ **PREVIOUS EMPLOYMENT DETAILS**

<p>1. Գործատուի անվանումը և հասցեն / Employer name and address</p> <input type="text"/> <input type="text"/> <p>Հեռ./Tcl. <input type="text"/></p> <p>Ֆաքս/Fax <input type="text"/></p> <p>Չբաղեցրած պաշտոն / Occupied position</p> <input type="text"/> <p>Աշխատանքային տարիները / Years with the company</p> <input type="text"/>	<p>2. Գործատուի անվանումը և հասցեն / Employer name and address</p> <input type="text"/> <input type="text"/> <p>Հեռ./Tcl. <input type="text"/></p> <p>Ֆաքս/Fax <input type="text"/></p> <p>Չբաղեցրած պաշտոն / Occupied position</p> <input type="text"/> <p>Աշխատանքային տարիները / Years with the company</p> <input type="text"/>
--	--

Ի գլխավորում

Նախքան Քարտից օգտվելը խնդրում ենք ուշադիր կարդալ սույն պայմանագրերը: Ստորագրելով Քարտի վրա և/կամ օգտագործելով այն՝ Դուք ընդունում եք ստորև նշված դրույթներն ու պայմանները և պարտավորվում եք գործել դրանց համաձայն:

1. Սահմանումներ

- 1.1. «Քարտապան»՝ ցանկացած անհատ, որը ստորագրել է Էլյ-Էս-Քի-Սի Բանկ Հայաստան ՓԲԸ-ի Քարտի Դիմումը, որը հաստատվել է Էլյ-Էս-Քի-Սի Բանկ Հայաստան ՓԲԸ-ի կողմից և/կամ ստորագրել կամ օգտագործել է Քարտը:
- 1.2. «Բանկ»՝ Էլյ-Էս-Քի-Սի Բանկ Հայաստան ՓԲԸ, նրա իրավահաջորդները և նրա անունից գործող անձինք:
- 1.3. «Քարտ»՝ Բանկի կողմից Քարտապանին տրամադրված կրեդիտ կամ դեբետային քարտ:
- 1.4. «Քարտային հաշիվ»՝ Քարտի օգտագործման նպատակով Առաջնային քարտապանի անունով բացված և սույն պայմանագրի համաձայն վարվող հաշիվ:
- 1.5. «Առաջնային քարտապան»՝ Քարտապան կամ իրավաբանական անձ կամ առանձնացված ստորաբաժանում, որի անունով բացվել է Քարտային հաշիվ:
- 1.6. «Հավելյալ քարտապան»՝ ֆիզիկական անձ, որի անունով Բանկը տրամադրում է Քարտ Առաջնային քարտապանի դիմումի համաձայն:
- 1.7. «Քաղվածք»՝ Բանկի կողմից պատրաստված Քարտային հաշվի ամսական բաղվածք, որում նշվում են տվյալ օրվա դրությամբ Քարտային հաշվի հետ կապված Առաջնային քարտապանի և Հավելյալ քարտապան(ներ)ի կատարած գործարքները, Բանկի գանձումները, վճարները և Բանկի նկատմամբ ֆինանսական պարտավորությունները (առկալորյալ դեպքում):
- 1.8. «Գործարք»՝ Քարտապանի կողմից Քարտն ուղղակի կամ անուղղակի օգտագործելով Բանկին տրված ցանկացած հանձնարարական՝ Քարտով գործառնություն կատարելու վերաբերյալ:
- 1.9. «Առևտրային կետ»՝ ցանկացած վայրում գտնվող այն հաստատությունը, որն ընդունում է Քարտը որպես վճարման միջոց, այդ թվում՝ խանութները, ռեստորանները, հյուրանոցները, օդային փոխադրումներ իրավաբանական և փոստային ծառայություններ մատուցող ընկերությունները՝ ներառյալ պատվերների փոստային առաքմանը գրավով կազմակերպությունները, ինտերնետի միջոցով ծառայություններ մատուցող և Քարտը որպես վճարման միջոց ընդունող ընկերությունները:
- 1.10. «Անձնական Ծածկագիր»՝ Բանկի կողմից Քարտապանին տրամադրված ծածկագիր (PIN), որն անհրաժեշտ է Քարտով գործարքներ կատարելու համար:
- 1.11. «CVV»՝ Քարտի դարձերեսին դրսևած եռանիշ թիվ:
- 1.12. «Բանկային օր»՝ օր երբ Բանկը բաց է համապատասխան գործառնությունների կատարման համար:
- 1.13. «Դուք», «Ձեր», «Նրան», «Նրա» կամ նման դերանունները վերաբերվում են Քարտապանին:

2. Քարտի օգտագործում

- 2.1. Քարտը հանդիսանում է Բանկի սեփականությունը և Բանկի պահանջով պետք է վերադարձվի Բանկի լիազորված աշխատակցին Բանկի գործունեության իրականացման վայրում կամ առաքվի Բանկի մասնաճյուղ փոստի միջոցով:
- 2.2. Քարտը ստանալու պես Դուք պետք է անմիջապես ստորագրեք Քարտի հակառակ կողմի վրա և գերծ պահեք այն երրորդ անձանց կողմից օգտագործվելուց՝ Քարտը և Անձնական Ծածկագիրը (ԱԾ) մշտապես պահելով Ձեր անմիջական հսկողության տակ:
- 2.3. Քարտի և ԱԾ-ի օգտագործման հետ կապված ամբողջ ռիսկը կրում էր Դուք, և Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում Քարտի կամ ԱԾ-ի կամ Քարտի վրա դրսևած հաշվեհամարի և/կամ CVV կոդի և/կամ Քարտի վավերականության ժամկետի տրամադրման և օգտագործման հետևանքով Ձեր կրած վնասների համար, եթե այդպիսի վնաս չի պատճառվել Բանկի մեղքով: Դուք համաձայնվում եք նաև, որ Բանկը որևէ պատասխանատվություն չի կրում երրորդ անձանց կողմից Ձեր Քարտի դիմումում նշված գաղտնաբառի չլիազորված օգտագործման արդյունքում Ձեր կրած վնասների համար:
- 2.4. Դուք պետք է ի նկատի ունենաք, որ Քարտը վավեր է մինչև Քարտի վրա նշված տարվա համապատասխան ամսվա վերջին օրը, եթե այդպիսի ժամկետ առկա է: Սույնով Դուք պարտավորվում եք նշված ժամկետի ավարտին ոչչացնել այն՝ կտրատելով մասերի մաքնհատկան երկրի և շիպի երկայնքով: Նոր Քարտը Ձեզ կուղարկվի Ձեր և Բանկի միջև համաձայնեցված հասցեով, իսկ նման համաձայնության բացակայության պարագայում՝ Ձեր կողմից Բանկին տրամադրված վերջին փոստային հասցեով: Նոր Քարտը Ձեզ կտրամադրվի բացառապես Բանկի հայեցողությամբ: Մեկ ամսվա ընթացքում Ձեր՝ Քաղվածքի առաքման համար Բանկին տրամադրված վերջին փոստային հասցեով, նոր Քարտի առաքումը հնարավոր չլինելու դեպքում՝ այն կուղարկվի:
- 2.5. Քարտը օգտագործելիս անհրաժեշտության դեպքում Դուք պետք է մոտրագրեք Ձեր գաղտնաբառը(PIN), ստորագրեք գործարքի անդորրագիրը, կանխիկի դուրսբերման ստացակարգ կամ այլ փաստաթուղթ և պահպանեք Ձեր օրինակը: Գործարքի անդորրագրերի կամ կանխիկի ստացակարգների պատճենները Դուք կարող եք ստանալ Բանկից՝ լրացուցիչ վճարի դիմաց: Գործարքի ցանկացած անդորրագիր/ ստացակարգ, որը անձանք Ձեր կողմից ստորագրված չէ, բայց որը կարող է ճանաչվել որպես Ձեր կողմից լիազորված գործարք, հանդիսանում է Ձեր պարտավորությունը:
- 2.6. Քարտը կընդունվի այն Առևտրային կետերում, որտեղ որպես վճարման միջոց ընդունվում են Քարտի վրա առկա վճարային համակարգերի նշանները կող քարտերը: Բանկը պատասխանատվություն չի կրում Ձեր կողմից Առևտրային կետերի միջոցով կատարված գործարքների համար, սակայն հնարավորության սահմաններում կօժանդակի Ձեր խնդրի կարգավորմանը: Բողոք ունենալու դեպքում Դուք պետք է անմիջապես տեղեկացնեք Բանկին՝ ներկայացնելով գործարքի հետ կապված փաստաթղթերը: Խնդիր չկարգավորվելու դեպքում Դուք չեք ազատվում Բանկի նկատմամբ ունեցած Ձեր պարտավորություններից:
- 2.7. Բանկը պատասխանատվություն չի կրում որևէ Առևտրային կետի կողմից մատուցած որևէ ծառայության դիմաց գանձված և Ձեր Քարտային հաշվից ելքագրված որևէ հավելյալ վճարի համար:
- 2.8. Քարտի տրամադրումից հետո վեց ամսվա ընթացքում ոսկերչական իրերի, էլեկտրական սարքավորումների գնման, կանխիկի դուրսբերման և էլեկտրոնային միջոցներով կատարված (ներառյալ Ինտերնետը և ինտերակտիվ հեռուստատեսությունը) գործարքները կարող են հավաստագրվել Բանկի հայեցողությամբ գործարքի լրացուցիչ ուսումնասիրությունից հետո:
- 2.9. Դուք չպետք է օգտագործեք Քարտը որևէ անօրինական նպատակներով:
- 2.10. Եթե Դուք Քարտով վճարում եք կատարում՝ օգտագործելով էլեկտրոնային միջոցներ (ներառյալ Ինտերնետը և ինտերակտիվ հեռուստատեսությունը), ապա Դուք պետք է օգտվեք ապահով վճարում նախատեսող կայքերից ("secure payment site"):
- 2.11. Դուք պարտավորություն եք ստանձնում Բանկի կողմից Քարտի հետ կապված Ձեզ տրամադրված բոլոր փոխառությունների / ծառայությունների և դրանց հետ կապված բոլոր վճարների համար, անկախ Ձեր և Բանկի միջև կնքված պայմանագրի դադարելու հանգամանքից:
- 2.12. Քարտով կատարված բոլոր գործարքները կարգավորվում են նաև ԱրՔա վճարային համակարգի և/կամ MasterCard International, Inc ընկերության համապատասխան կարգերով, որոնք կարող են ժամանակ առ ժամանակ փոփոխվել:

3. Հաշվի ներկայացում

- 3.1. Քարտի սպասարկման նպատակով Բանկը վարում է հաշիվ (Քարտային հաշիվ), որում գրանցվում են Առաջնային և Հավելյալ Քարտապան(ներ)ի Քարտ(եր)ի միջոցով կատարված ապրանքների կամ ծառայությունների գնման գործարքները, կանխիկի դուրսբերման գործարքները, Քարտի օգտագործման հետևանքով առաջացած վճարները և կատարված վճարումները: Քարտային հաշվի արժույթից տարբերվող արժույթով գործարքները Քարտային հաշվին գրանցելիս ԱՄՆ դոլարով գործարքի դեպքում կիրառվում է Քարտային հաշվին գործարքի գրանցման օրվա համար սահմանված Բանկի ԱՄՆ դոլարի համապատասխան փոխարժեքը, իսկ այլ արժույթով գործարքների դեպքում՝ համապատասխան արժույթը փոխանակվում է ԱՄՆ դոլարի MasterCard International, Inc ընկերության կողմից սահմանված փոխարժեքով, իսկ ԱՄՆ դոլարը փոխանակվում է Բանկի ԱՄՆ դոլարի համապատասխան փոխարժեքով:
- 3.2. Բանկը կարող է Քարտային հաշվի համար սահմանել վարկային սահմանաչափ, որը որևէ պարագայում չպետք է գերազանցվի: Քարտը վեց ամիս օգտագործելուց հետո Դուք կարող եք դիմել Բանկին Ձեր Քարտի վարկային սահմանաչափի վերանայելու համար: Այդ դեպքում Քարտի վարկային սահմանաչափի ցանկացած փոփոխություն իրականացվում է բացառապես Բանկի հայեցողությամբ՝ այդ մասին նախապես ծանուցելով Քարտապանին:
- 3.3. Քարտի վարկային սահմանաչափը՝ Քարտի գծով Բանկին վճարման ենթակա գումարները Քարտային հաշվից գանձվելու հետևանքով կամ այլ պատճառով, գերազանցելու դեպքում Բանկն իրավունք ունի գանձել սահմանաչափի գերազանցման տուգանք՝ ըստ գործող սակագների:

- 3.4. Եթե Քարտային հաշվի մնացորդը գրոյական չէ, կամ եթե Քարտային հաշվին գրանցվել են նոր գործարքներ, Բանկը պատրաստում է ամսական Քաղվածք՝ հետևյալ տվյալներով.
 - ա) Քաղվածքի ամսաթիվ՝ քաղվածքի պատրաստման օր:
 - բ) Սկզբնական մնացորդ՝ հաշվետու ժամանակաշրջանի սկզբի դրությամբ Ձեր Քարտային հաշվի մնացորդը:
 - գ) Գործարքի ամսաթիվ՝ այն ամսաթիվը, երբ գործարքն իրականացվել է:
 - դ) Հաշվանցման ամսաթիվ (Գրանցման ամսաթիվ)՝ այն ամսաթիվը, երբ գործարքը հաշվանցվել/գրանցվել է Ձեր Քարտային հաշվից/ն:
 - ե) Վերջնական մնացորդ՝ Քաղվածքի ամսաթվի դրությամբ Քարտային հաշվի մնացորդը (առկալորյալ դեպքում):
 - զ) Նվազագույն վճար՝ այն նվազագույն գումարը, որը պետք է մարվի մինչև վճարման օրը (առկալորյալ դեպքում): Այս գումարը ներառում է հաշվանցված գործարքների և վճարների համապատասխան մասը, ինչպես նաև ժամկետանց և վարկային սահմանաչափի գերազանցող գումարներն ամբողջությամբ:
 - է) Վճարման օր՝ այն օրն է մինչև, որի ավարտը Նվազագույն վճարը պետք է ստացվի Բանկի կողմից:
 - ը) Ժամկետանց գումար՝ նախորդ Քաղվածքներում նշված, բայց դեռ չվճարված Նվազագույն վճար: Այս գումարը ներառվում է ընթացիկ Նվազագույն վճարի մեջ և ենթակա է անհապաղ վճարման:
 - թ) օրենքով պահանջվող այլ տեղեկություններ:

12. Լրացուցիչ դրույթներ

12.1. ՄաստերՔարտ/ԱրՔա տեսակի քարտերի Քարտապանների համար գործում է շտրիչային Թեժ Գիծ (հեռախոսահամարը նշված է Քարտի դարձերեսին):
 12.2. Քարտային հաշվին մուտքագրված գումարի շտապ ակտիվացման համար ՄաստերՔարտ/ԱրՔա Քարտապանները կարող են զանգահարել քարտի դարձերեսին նշված հարցումների համար նախատեսված հեռախոսահամարով՝ Բանկի հեռախոսային բանկային ծառայության աշխատանքային ժամերին, որի համար կգանձվի վճար՝ Բանկի սակագներով սահմանված չափով: Վերոնշյալ վճարը կեղբազրվի Քարտային հաշվից:
 12.3. Որոշ քարտային ծառայությունների տրամադրման դեպքում Բանկը կարող է իր հաշվին Քարտապանի համար ձեռք բերել որոշակի ապահովագրական ծառայություններ և Քարտապանը լիազորում է Բանկին նշված ապահովագրական ծառայությունների ձեռք բերման նպատակով Բանկի հետ համագործակցող ապահովագրական ընկերություններին տրամադրել Քարտապանի անհատական տվյալները (ամուսն, ազգանուն, ծննդյան տարեթիվ, հասցե, անձնագրային տվյալներ, և այլն):

<i>Մասնաչափի քարտի դիմողի ստորագրություն</i> <i>Signature of primary card applicant</i>
--

<i>Բանկի լիազոր ներկայացուցչի ստորագրություն</i> <i>Bank's Authorized representative signature</i>

Ստորագրման ամսաթիվ *օր/ամիս/տարի*
 Date of signature *day/month/year*

Ստորագրման ամսաթիվ *օր/ամիս/տարի*
 Date of signature *day/month/year*

Գիմողի կողմից նախընտրելի վարկային սահմանաչափից կամ քարտի տեսակից տարբեր վարկային սահմանաչափ կամ քարտի տեսակ հաստատելու դեպքում լրացվում և ստորագրվում է ներքոնշյալ բաժինը:
 If the applicant's preferred card limit or card type is different from the approved card limit or card type the below mentioned section is filled in and signed.

Հաստատված Քարտի տեսակ / Approved Card type <input style="width: 100px; height: 25px;" type="text"/>	Հաստատված վարկային սահմանաչափ <input style="width: 100px; height: 25px;" type="text"/> Approved Credit limit
Տարեկան փաստացի տոկոսադրույք <input style="width: 100px; height: 25px;" type="text"/> Annual percentage rate (APR)	
<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 40px; margin: 0 auto; border-radius: 50%; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> S.V. </div>	
<i>Մասնաչափի քարտի դիմողի ստորագրություն</i> <i>Signature of primary card applicant</i>	<i>Բանկի լիազոր ներկայացուցչի ստորագրություն</i> <i>Bank's Authorized representative signature</i>
Ստորագրման ամսաթիվ <input style="width: 80px; height: 20px;" type="text"/> <i>օր/ամիս/տարի</i> Date of signature <i>day/month/year</i>	Ստորագրման ամսաթիվ <input style="width: 80px; height: 20px;" type="text"/> <i>օր/ամիս/տարի</i> Date of signature <i>day/month/year</i>

ՎԵՃԵՐԻ ԼՈՒՏՄԱՆ ԲԱՑԱՏՐԱԿԱՆ ԱՄՓՈՓԱԳԻՐ

ՈՒՇԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ. Միջևի՝ հաճախորդ, Չեր իրավունքները կարող են պաշտպանվել ինչպես դատական կարգով, այնպես էլ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով:

Գատարան դիմելու դեպքում Չեր և Էյշ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան ՓԲԸ-ի (այսուհետ՝ Բանկ) միջև ծագած վեճը լուծում է դատարանը: Գուք կարող եք դիմել դատարան բողոքի քննության ցանկացած փուլում: Գատարանի վճիռը չի կարող վերանայվել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից:

Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին դիմելու դեպքում Չեր և Բանկի միջև ծագած վեճը լուծում է Հաշտարարը՝ «Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի մասին» ՀՀ օրենքով սահմանված կարգով:

Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի ծառայություններն ԱՆՎՃԱՐ են:

Բողոք ունենալու դեպքում Գուք մախևառայ պետք է դիմեք Բանկին: Բանկը պարտավոր է 10 աշխատանքային օրվա ընթացքում պատասխանել Չեր բողոքին: 10 օրից պատասխանը ստանալուց հետո կամ, եթե պատասխան չեք ստացել, առանց դրա, Գուք կարող եք դիմել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին:

Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը չի կարող քննել Չեր բողոքը, եթե՝

1. Բողոքը Բանկին ներկայացնելուց հետո դեռ չի անցել 10 աշխատանքային օր,
2. Գուք չեք պահանջում դրամական կամ այլ գույքային հատուցում, Չեր կողմից պահանջվող հատուցումը գերազանցում է 10 միլիոն դրամը (կամ դրան համարժեք արտարժույթով գումարը),
3. Բանկի պատասխանը ստանալուց հետո անցել է ավելի քան վեց ամիս,
4. Չեր կողմից բողոքարկվող գործողությունը կամ անգործությունը տեղի է ունեցել մինչև 2008թ. օգոստոսի 2-ը:

Ձգուշացնում ենք մաև, որ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարը չի կարող քննել Չեր բողոքը, եթե այն քննվում է դատարանի (կամ արբիտրաժային տրիբունալի) կողմից կամ արդեն իսկ առկա է այդ բողոքի վերաբերյալ դատարանի (կամ արբիտրաժային տրիբունալի) վճիռը:

** Միջևի՝ հաճախորդ, հայտնում ենք Չեզ, որ Բանկը հրաժարվել է Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի որոշումները վիճարկելու իրավունքից, եթե Չեր կողմից Բանկի նկատմամբ ներկայացված գույքային պահանջը չի գերազանցել 250 000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը և գործարքի գումարը չի գերազանցել 500 000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը:*

Գա նշանակում է, որ Բանկը չի կարող դատական կարգով վիճարկել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի կողմից Բանկի դեմ կայացված որոշումները այն պահանջների գծով, որոնց գումարը չի գերազանցել 250 000 (երկու հարյուր հիսուն հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը և գործարքի գումարը չի գերազանցել 500 000 (հինգ հարյուր հազար) ՀՀ դրամը կամ դրան համարժեք արտարժույթը:

Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի գրասենյակ

Հաշտարար՝ Փիլիպ Մարգարյան
Հասցե՝ ՀՀ, քաղաք Երևան 0010, Մ. Խորենացու փող. 15, «Էլիտ սլավազ» բիզնես կենտրոն, 7-րդ հարկ
Հեռախոս՝ (37410) 582322, 582324
Ֆաքս՝ (37410) 582421
Էլ. հասցե՝ info@fsm.am
Կայք՝ www.fsm.am

Գուք կարող եք մաև բողոքներով դիմել Կենտրոնական բանկ

Տեղեկացնում ենք, որ Կենտրոնական բանկն իրավասու չէ լուծել Չեր և Բանկի միջև վեճերը, սակայն կարող է Բանկի նկատմամբ կիրառել պատասխանատվության միջոցներ, եթե պարզվի, որ Բանկը խախտել է օրենքի պահանջները:

ՀՀ Կենտրոնական բանկ

Հասցե՝ ՀՀ, քաղաք Երևան 0010, Վազգեն Մարգարյան փողոց 6
Հեռախոս՝ (37410) 592697
Ֆաքս՝ (37410) 565496
Էլ. հասցե՝ chairman@cba.am
Կայք՝ www.cba.am

** Հարգելի հաճախորդ, հայտնում ենք, որ եթե Չեր և Բանկի միջև կնքվել է արբիտրաժային համաձայնություն, դա նշանակում է, որ Բանկի հետ կնքված պայմանագրից բխող վեճերը ենթակա են լուծման արբիտրաժային տրիբունալի կողմից: Գուք գրկվում եք Բանկի հետ կնքված պայմանագրից բխող վեճերի կապակցությամբ դատարան դիմելու իրավունքից: Արբիտրաժային տրիբունալի վճիռները, որպես կանոն, դատարանի կողմից վերանայման ենթակա չեն:*

ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ ՀԱՃԱՆՈՐԴԻՆ ՏՐԱՄԱՆՐՎՈՂ ՏԵՂԵԿԱՏՎՈՒԹՅԱՆ ԱՄՓՈՓԱԹԵՐԹ

Սույնով հաստատում եմ, որ ստորև ներկայացված տեղեկատվությունը պատշաճ կերպով տրամադրվել է ինձ «Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ-ի (ստորև՝ Բանկ) կողմից՝ նախքան Բանկի հետ կրեդիտավորման պայմանագրի կնքումը:

- Ինձ տրամադրվել են Բանկի գործունեության պայմանները:
- Բանավոր պարզաբանվել է ինձ հետաքրքրող կոնկրետ ծառայության բնույթը, (տեսակը), էական պայմանները:
- Ինձ տրամադրվել են Բանկի Քարտային ծառայությունների տրամադրման պայմանները:
- Բանավոր պարզաբանվել են ինձ հետաքրքրող կոնկրետ ծառայության տրամադրման հետ կապված այլ ծախսերի առաջացման դեպքերը և ծավալները:
- Բանավոր բացատրվել են ծառայությունից օգտվելիս ի հայտ եկող հիմնական ռիսկերը:
- Մինչև պայմանագրի կնքելը հնարավորություն և բավարար ժամանակ է ընձեռնվել ծանոթանալու պայմանագրի դրույթներին:
- Բանավոր ներկայացվել է ինձ համար հետաքրքրություն առաջացրած ծառայությանը համարժեք այլ ծառայությունների ցանկը:
- Բանավոր տեղեկացվել է հաճախորդներին պարտադիր տրամադրվող տեղեկատվությունը փոստային կապի կամ կապի այլ միջոցներով (հեռախոս, ֆաքս, կարճ հաղորդագրություն և այլն) կամ Բանկի տարածքում ստանալու հնարավորության մասին:
- Բանավոր բացատրվել է հաճախորդի՝ պայմանագրի կնքումից հետո առաջացող պահանջները Բանկին ներկայացնելու կարգը, ինչպես նաև Բանկի կողմից պահանջների քննման գործընթացը, ժամկետը, որի ընթացքում կուսումնասիրվի պահանջը:
- Բանավոր բացատրվել են պայմանագրից բխող հաճախորդի պարտավորությունները, այդ թվում՝ հաճախորդի կողմից իր պարտավորությունները չկատարելու կամ ոչ պատշաճ կատարելու դեպքում Բանկի կողմից կիրառվող պատասխանատվության միջոցների (տուժանքի կամ հաճախորդի վիճակը վատթարացնող ցանկացած այլ միջոցների) սպառիչ ցանկը, դրանց կիրառման դեպքերը:
- Բանավոր տեղեկացվել է իմ իրավունքները դատական կարգով, ինչպես նաև Ֆինանսական համակարգի հաշտարարի միջոցով, իսկ արբիտրաժային համաձայնության առկայության դեպքում՝ նաև արբիտրաժային տրիբունալի միջոցով պաշտպանելու հնարավորության մասին և տրամադրվել է վեճերի լուծման վերաբերյալ բացատրական ամփոփագիրը՝ համաձայն ՀՀ կենտրոնական բանկի կողմից սահմանված նորմատիվ իրավական ակտերի:
- Բանավոր տեղեկացվել է պայմանագրի կնքումից հետո հաճախորդին ներկայացվող հաշվետվությունների (քաղվածքներ, տեղեկացումներ և այլն), դրանց ներկայացման ձևի, հաճախականության և ժամկետների, ինչպես նաև ներկայացման կարգի մասին:
- Բանավոր բացատրվել է վարկային պատմություն էությունը և դրա կարևորությունը:
- Բանավոր տեղեկացվել է մտածելու ժամանակի իրավունքի մասին՝ պարզաբանելով «Սպառողական կրեդիտավորման մասին» Հայաստանի Հանրապետության օրենքի 9-րդ հոդվածը:
- Բանավոր տեղեկացվել է կրեդիտավորման պայմանագրով ունեցած պարտավորությունները ժամկետից շուտ կատարելու սպառողի իրավունքի մասին՝ պարզաբանելով «Սպառողական կրեդիտավորման մասին» ՀՀ օրենքի 10-րդ հոդվածը:
- Սույնով տալիս եմ իմ համաձայնությունը, որպեսզի «Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ-ի կողմից հարցում կատարվի «ԱՔՌԱ Քրեդիտ Ռեֆորթինգ» ՓԲԸ-ին և վերջինիս խնդրում եմ «Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ-ին տրամադրել իմ ներկա և անցյալ ֆինանսական պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկություններ, ինչպես նաև այլ տվյալներ, որոնք «Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ-ի կողմից կարող են հաշվի առնվել ինձ հետ վարկային պայմանագրի կնքելու վերաբերյալ որոշում կայացնելիս: Ինչպես նաև տալիս եմ իմ համաձայնությունը, որպեսզի «Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ-ի կողմից վարկային պայմանագրի կնքելու դեպքում տվյալ վարկային պայմանագրի գործողության ողջ ընթացքում ցանկացած պահին առանց ինձ տեղյակ պահելու «ԱՔՌԱ Քրեդիտ Ռեֆորթինգ» ՓԲԸ-ն «Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ-ին տրամադրի իմ ապագա ֆինանսական պարտավորությունների վերաբերյալ տեղեկություններ, ինչպես նաև այլ տվյալներ: Գիտակցում եմ, որ տրամադրված տեղեկությունները և տվյալները, կախված դրանց բովանդակությունից կարող են ազդել «Էյչ-Էս-Բի-Սի Բանկ Հայաստան» ՓԲԸ-ի կողմից կայացված համապատասխան որոշման վրա: Սույն համաձայնությունը կարդացել եմ և հավաստում եմ, որ այն ինձ համար ամբողջությամբ հասկանալի և ընդունելի է:
- Սույնով ես հաստատում եմ, որ ինձ տրամադրվել է կրեդիտ քարտի էական պայմանների ընդհանրական թերթիկը, և բանավոր բացատրվել է ընդհանրական թերթիկի էությունը:

Հաճախորդի անուն, ազգանուն _____

Հաճախորդի ստորագրություն

<div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; width: 30px; height: 30px; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">S.V.</div>
--

CUSTOMER SEGMENT

SELLING BRANCH

STATUS Customer
 PLUS Customer
 Mass

Offer

REMARKS

Հրացված է / Filled in by _____ Name, Surname _____ Signature _____ Date _____ DD / MM / YYYY

Ստուգված է / Checked by _____ Name, Surname _____ Signature _____ Date _____ DD / MM / YYYY

Հաստատված է / Approved by _____ Name, Surname _____ Signature _____ Date _____ DD / MM / YYYY

Առաջնային քարտի համար / Primary Card no

- - -

Captured by:	Approved by:	Additional notes: (for CPD use only)
--------------	--------------	--------------------------------------

Cards checklist

Armenian National	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Customer Blacklisted	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
SSC Held	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Decline register record exist	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Customer HUB Data Updated	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Card Overdue exist	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
CMB Relationship Held	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Loan/overdraft rpmt overdue exist	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
ACRA report requested & checked	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	Exception to set criteria	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
FATCA final status applied	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	LN mail attached	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
Customer Correspondence Instruction "Version 1" available	YES <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>			

Specify exception

Application reviewed and checked by

_____ Name/surname/position

_____ Signature/date